



PRAVILA PRIVATNOSTI POLIKLINIKA URO CENTAR

O PRAVILIMA PRIVATNOSTI

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list Europske unije L 119, 4.5.2016., str. 1., u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), koja je u punoj primjeni od dana 25. svibnja 2018. godine u Republici Hrvatskoj i svim zemljama članicama Europske unije, kao i Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18, u daljnjem tekstu: Zakon) odnosno sukladno pravnom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji te najboljoj europskoj praksi, POLIKLINIKA URO CENTAR, sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Ulica Vjekoslava Heinzela 20, 10000 Zagreb, OIB: 66095616969 (u daljnjem tekstu: POLIKLINIKA URO CENTAR), kao voditelj obrade osobnih podataka potencijalnih klijenata i korisnika web stranice izradila je Pravila privatnosti.

Ova Pravila o privatnosti ("pravila") objašnjavaju kako POLIKLINIKA URO CENTAR prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na web stranici i koji su POLIKLINICI URO CENTAR dostupni korištenjem web stranice: urocentar.hr.

Pravila privatnosti primjenjuju se na sve usluge koje nudi POLIKLINIKA URO CENTAR pri čemu je cilj pravila na jasan i transparentan način upoznati naše posjetitelje, partnere i korisnike naših usluga (u daljnjem tekstu: ispitanici) s postupcima obrade njihovih osobnih podataka i njihovim pravima.

POLIKLINIKA URO CENTAR je posvećena zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Pročitajte ova pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke te kako će se oni koristiti. U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, POLIKLINIKA URO CENTAR je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

POLIKLINIKA URO CENTAR kao pružatelj usluga web stranice zauzima se za zaštitu privatnosti osobnih podataka.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

POLIKLINIKA URO CENTAR
Ulica Vjekoslava Heinzela 20



10000 Zagreb, Hrvatska

E-mail: dpo.poliklinika.urocentar@arsanomedical.com

Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo kada je to potrebno za ostvarivanje vaših potreba i zahtjeva, izvršavanje usluga ili za potrebe našeg poslovanja:

- a) u trenutku **kada pristupite stranici urocentar.hr** prikupit ćemo i vašu IP adresu koja se, također, smatra osobnim podatkom,
- b) situacije u kojima prikupljamo druge vrste podataka kao što su datum i vrijeme pristupa na stranicu, informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristite kao i o operativnom sustavu vašeg računala te verziji aplikacije i vašim jezičnim postavkama. Možemo prikupljati informacije o klikovima i vašem pristupu stranici urocentar.hr koje su vam prikazane,
- c) kada nas kontaktirate i zatražite pomoć ili postavite neko pitanje kako bismo ostvarili neko od vaših prava zajamčenih važećim propisima,
- d) kada nam se **obratite putem društvenih mreža** prikupljamo podatke koje ste nam ostavili dostupnima prilikom postavljanja upita ili zahtjeva,
- e) kada nam postavite bilo kakav **upit vezan uz naše usluge** obradit ćemo vaše kontakte i/ili druge podatke koje nam dostavljate prilikom slanja upita,
- f) kada nam pošaljete **zahtjev za podacima i uslugama POLIKLINIKE URO CENTAR** obradit ćemo vaše kontakte i/ili druge podatke koje nam dostavljate prilikom slanja upita,
- g) ako želite poslati **zamolbu za posao** obradit ćemo podatke kao što je vaše ime, prezime, dob, zvanje, zanimanje, radno iskustvo, kontakt telefon i druge podatke koje sadržava vaša zamolba.

Gore navedene određene kategorije vaših osobnih podataka prikupljamo **ili na temelju privole** koja vam je prikazana prilikom dolaska na urocentar.hr putem skočnog prozora, **ili na temelju legitimnog interesa** (primjerice u slučajevima kada se radi o kolačićima koji su nužni za funkcioniranje urocentar.hr).

Ako se obrada temelji na vašoj privoli imate pravo **u bilo kojem trenutku povući privolu**. O povlačenju privole potrebno je obavijestiti voditelja obrade na e-mail: dpo.poliklinika.urocentar@arsanomedical.com ili na adresu **Ulica Vjekoslava Heinzela 20, 10000 Zagreb**. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Molimo vas da obratite pažnju na obvezan obujam podataka koji vas tražimo jer u slučaju da ne pružite tražene informacije koje su određene kao obvezne da bi izvršili za vas traženu ili očekivanu aktivnost, nažalost, neće vam biti dopušteno uključivanje u istu, bez traženih podataka aktivnost neće biti tehnički provediva.



Koje podatke i u koju svrhu prikupljamo direktno od vas?

Tipične kategorije podataka koje prikupljamo od korisnika su sljedeće: ime, prezime, e-mail adresa, telefon.

Vaše osobne podatke prikupljamo radi:

- izvršenja usluge, ispunjenja ugovora ili drugog načina osiguranja pružanja tražene usluge
- korištenja svih usluga na web stranici urocentar.hr
- što učinkovitijeg odgovora na vaš upit i obradu vaših zahtjeva
- statističke obrade podataka
- poboljšanja kvalitete sadržaja, funkcionalnosti i usluga.

Kakva prava na privatnost imate?

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od POLIKLINIKA URO CENTAR zatražiti sljedeće:

• da vam omogući pristup vašim osobnim podacima	POLIKLINIKU URO CENTAR možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju. Možete nas kontaktirati ukoliko želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.
• zatražiti ispravak pogrešnih podataka	Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.
• zatražiti brisanje osobnih podataka	Možete tražiti od POLIKLINIKE URO CENTAR da zaustavi obradu ili čak brisanje Vaših osobnih podataka. Ukoliko Vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema



	vama, POLIKLINIKA URO CENTAR bi mogla prestati biti sposobna za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ukoliko su Vaši osobni podaci potrebni kako bi mogli ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), Vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.
• zatražiti ograničenje obrade	Imate pravo zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka u sljedećim slučajevima: ako osporavate točnost podataka, na razdoblje dok voditelj obrade ne provjeri njihovu točnost; ako je obrada nezakonita, ali ne želite brisanje podataka već ograničenje njihove obrade; ako voditelju obrade podaci više nisu potrebni, ali ih vi trebate za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; ako ste uložili prigovor na obradu podataka dok voditelj obrade ne provjeri prevladavaju li legitimni interesi voditelja obrade nad vašima.
• podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke	Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju POLIKLINIKA URO CENTAR smatra legitimnom.
• zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade (prenosivost prava)	Ukoliko se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od POLIKLINIKE URO CENTAR prijenos podataka drugom voditelju obrade.

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite kontakt podatke navedene na početku Pravila privatnosti.

Ukoliko smatrate da se vaša prava ne poštuju imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.



Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Obrađeni podaci pohranjuju se u našim prostorijama i sigurnim IT sustavima, ali ponekad podatke pohranjujemo na servere naših pouzdanih davatelja usluga (trusted service provider) koji se nalaze na području EU.

POLIKLINIKA URO CENTAR će osigurati da se osobni podaci drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka) kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe. Sve ovlaštene osobe potpisuju izjavu o povjerljivosti.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovim pravilima bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha. Vaši se osobni podaci neće čuvati u obliku koji omogućuje da budete identificirani duže nego što POLIKLINIKA URO CENTAR razumno smatra da je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađeni. POLIKLINIKA URO CENTAR će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje POLIKLINIKU URO CENTAR na čuvanje podataka (više pod "*Koliko dugo će POLIKLINIKA URO CENTAR zadržati vaše osobne podatke?*").

U slučaju da ste nam dali privolu (primjerice, odabrali određenu kategoriju kolačića na korištenje), vaše osobne podatke obrađivat ćemo do povlačenja privole. Ukoliko izjavite osnovani prigovor na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa Vaše osobne podatke nećemo obrađivati u budućnosti.

Uz sve navedeno, važno je istaknuti sljedeće; ukoliko je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova.

Razmjenjuje li POLIKLINIKA URO CENTAR podatke s trećim osobama?

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim pravilima. O dijeljenju i prijenosu podataka uvijek ćemo vas obavijestiti.



POLIKLINIKA URO CENTAR je članica Arsano Medical Group, koju čine najveće grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj.

S obzirom na rast i razvoj Arsano Medical Grupe, a sve u svrhu kako bismo svojim klijentima pružili što veći raspon zdravstvenih usluga, moguće je da će se Arsano Medical Grupi pridružiti i druge privatne zdravstvene ustanove o čemu ćemo Vas obavijestiti na vrijeme.

S kime obrađujemo Vaše podatke kao zajednički voditelj?

Pored **POLIKLINIKE URO CENTAR, Ulica Vjekoslava Heinzela 20, 10000 Zagreb, OIB: 66095616969** u nastavku slijede podaci o zajedničkim voditeljima obrade (članice Arsano Medical Group, dalje u tekstu: „sporazumne strane“) s kojima je POLIKLINIKA URO CENTAR ugovorila da će u pogledu obavljanja poslovnih aktivnosti zajednički odlučiti o svrhama i načinima obrade osobnih podataka svojih ispitanika te će stoga biti zajednički odgovorni u skladu s člankom 26. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka u odnosu na obrade o čijim svrhama i načinu obrade zajednički odlučuju:

- **Poliklinika za radiologiju i neurologiju Dijagnostika 2000**, Martićeva ulica 63A, 10000 Zagreb, OIB: 82332911055, dpo.dijagnostika2000@arsanomedical.com
- **Poliklinika Aviva**, Trpinjska ulica 7, 10000 Zagreb, OIB: 01916835772, dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com
- **Specijalna bolnica dr. Nemec**, Dalmatinskih brigada 30A, 51211 Matulji, OIB: 33728852158, dpo.sbnemec@arsanomedical.com
- **Specijalna bolnica Arithera**, Bukovačka cesta 1, 10000 Zagreb, OIB: 56449003085, dpo.sbarithera@arsanomedical.com
- **Asef Health d.o.o.**, Radnička cesta 75, 10000 Zagreb, OIB: 47779132240, dpo.arsanomedical@arsanomedical.com
- **Ustanova za zdravstvenu skrb Latebra**, Trg Dragutina Domjanića 8, 10360 Sesvete, OIB: 77213522582, dpo.laboratorij.latebra@arsanomedical.com
- **Poliklinika Ritz Nova**, Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 50, 10000 Zagreb, OIB: 30771556007, dpo.poliklinika.ritznova@arsanomedical.com.

Kategorije ispitanika čiji podaci se zajednički obrađuju su:

- Zaposlenici
- Pacijenti zajedničkih voditelja obrade
- Zaposlenici i odgovorne osobe trećih strana, ugovornih partnera, klijenta
- Savjetnici, suradnici i drugi profesionalni stručnjaci

Svrhe obrade podataka koji se razmjenjuju:

- efikasije vođenje evidencija i skrbi o pacijentima



- provođenje revidiranih tehničkih, sigurnosnih i organizacijskih mjera zaštite podataka Sporazumnih strana
- pružanje zdravstvene zaštite u skladu s uvjetima poslovanja Sporazumnih strana
- omogućavanje postupka obračuna naknada za obavljeni rad i izvršavanja zakonskih obveza te radi ispunjavanja prava i obveza između Sporazumnih strana ili u ime pojedine Sporazumne strane
- prikupljanje i obrada podataka u svrhu suorganizacije zajedničkog dijela poslovanja
- dijeljenje i obrada podataka vezano uz zajedničko pružanje šireg spektra usluga trećim stranama.

Kada dijelimo vaše osobne podatke, koristimo sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

U nekim slučajevima, naši partneri koji pružaju usluge u ime ili za račun POLIKLINIKE URO CENTAR mogu vaše podatke obraditi izvan Europske unije. Međutim, ugovori koje sklapamo s takvim subjektima obvezuju ih da vašim podacima postupaju sa posebnim sigurnosnim mjerama u skladu s propisima na snazi u državama članicama Europske unije.

10. srpnja 2023. godine Europska komisija donijela je novu odluku o primjerenosti na temelju koje osobni podaci mogu slobodno prenositi iz Europske unije u tvrtke u SAD-u koje sudjeluju u Okviru za zaštitu privatnosti podataka.

Odluka o adekvatnosti temelji se na članku 45. Opće uredbe o zaštiti podataka i predstavlja mehanizam koji osigurava siguran i zakoniti prijenos podataka u treće zemlje. Tvrtke u SAD-u koje žele sudjelovati u Okviru za zaštitu podataka moraju proći postupak samocertificiranja i upisati se na listu tvrtki koje su pristupile Okviru za zaštitu privatnosti podataka.

Ukoliko naš ugovorni partner ima sjedište u SAD-u revidirat ćemo postojeće ugovore te provjeriti sigurnosne standarde koje naš partner jamči kako bi osigurali zaštitu svih naših ispitanika sa najnovijim standardima odobrenim i sugeriranim od strane nadležnih institucija.

Svrhe u koje dijelimo podatke s našim pouzdanim partnerima su na primjer, potrebe marketinga, održavanja web mjesta urocentar.hr, ispunjavanje ugovornih i zakonskih obveza i drugo. Ti davatelji usluga su dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također, obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

Jednom godišnje radimo reviziju svih naših partnera kako bi znali da je zaštita vaših osobnih podataka i dalje na zahtijevanoj razini te da je u skladu sa važećim propisima.



Koliko dugo će POLIKLINIKA URO CENTAR zadržati vaše osobne podatke?

POLIKLINIKA URO CENTAR neće zadržati vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja.

Detaljnije o rokovima čuvanja podataka možete saznati kontaktirajući našeg službenika za zaštitu podataka.

Za što ćemo koristiti vaše podatke?

Možemo koristiti vaše osobne podatke na nekoliko različitih načina, uglavnom za obavljanje naših zakonskih i drugih obveza prema vama, ali ponekad i za poboljšanje vašeg iskustva korištenja web stranice i sigurnosnih razloga.

Svrhe u koje koristimo vaše podatke opisane su ovim pravilima, a ukoliko se vaši podaci budu obrađivali u druge svrhe bit ćete obaviješteni prije provođenja takve (nove) obrade.

Kolačići

Kako bi održavali web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini POLIKLINIKA URO CENTAR koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići".

Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

Više o kolačićima pročitajte u [Pravilima o korištenju kolačića](#).

Druge web stranice

Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice urocentar.hr imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja.

POLIKLINIKA URO CENTAR nije odgovorna za načine i uvjete rada trećih strana.

POLIKLINIKA URO CENTAR prikuplja i obrađuje osobne podatke putem interakcija korisnika na društvenim mrežama.

POLIKLINIKA URO CENTAR odnosno odgovorne osobe imenovane od strane POLIKLINIKA URO CENTAR imaju uvid u poruke i/ili objave na spomenutoj društvenoj mreži, međutim osobne podatke



prikupljene putem istih, osobito one sadržane u porukama, POLIKLINIKA URO CENTAR ne pohranjuje te dodatno ne obrađuje osim u svrhe navedene u ovim Pravilima.

POLIKLINIKA URO CENTAR koristi poslovni profil koristeći usluge Facebook-a i YouTube-a, a o njihovim Pravilima privatnosti odnosno izjavama o povjerljivosti kao i o načinu na koji oni koriste vaše osobne podatke možete pogledati na:

FACEBOOK ONLINE	https://www.facebook.com/policy.php
YOUTUBE ONLINE:	https://policies.google.com/privacy?hl=hr

U slučaju da imate pitanja vezano uz prikupljanje i obradu podataka od strane Facebook-a i/ili YouTube-a ili želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka kontaktirajte:

ZA FACEBOOK:

META PLATFORMS IRELAND Ltd., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://hr-hr.facebook.com/policy.php https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970
---	--

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu Facebook-a, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

Na web stranici urocentar.hr POLIKLINIKA URO CENTAR kao voditelj obrade osobnih podataka ugradila je komponente tvrtke Facebook. Facebook je društvena mreža.

Društvena mreža je mjesto društvenog povezivanja na internetu, online zajednica koja obično dopušta korisnicima da međusobno komuniciraju u virtualnom prostoru. Društvena mreža služi kao platforma za razmjenu mišljenja i iskustava, ili kako bi Internet zajednici pružila osobne ili informacije vezane za posao. Facebook svojim korisnicima dopušta izradu privatnih profila, upload slika i povezivanje putem zahtjeva za prijateljstvo.



Facebook je vlasništvo tvrtke Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD. Ukoliko osoba koja se koristi Facebookom živi izvan SAD-a ili Kanade, voditelj obrade osobnih podataka je Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska. Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD samostalni je voditelj obrade.

Otvaranjem urocentar.hr ispitanikov preglednik će prikazati odgovarajuću Facebook komponentu što je posljedica korištenja Facebook plugin-a. Pregled svih Facebook plugin-ova može se naći na <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Za vrijeme ove tehničke procedure Facebooku je pružena informacija o specifičnoj podstranici koju je posjetio ispitanik.

U slučaju da ste kao ispitanik prijavljeni na Facebook, u isto vrijeme Facebook može detektirati svaki vaš pregled web mjesta urocentar.hr. Ova informacija prikuplja se putem Facebook komponente i doznaju se Facebook računu ispitanika. Ako ispitanik klikne na bilo koji Facebook gumb integriran na web stranici urocentar.hr, npr „Like“ gumb, ili ako ispitanik pošalje komentar, tada Facebook doznaju navedenu informaciju osobnom Facebook računu ispitanika i time sprema osobne podatke.

Svaki put kad je ispitanik prijavljen na Facebook, a u isto vrijeme pristupa web stranici urocentar.hr, Facebook će putem Facebook komponente primiti informaciju o tome. Ovo će se dogoditi bez obzira klikne li ispitanik na Facebook komponentu ili ne. Ukoliko ispitanik ne želi prijenos ove vrste informacije, isto može spriječiti tako da se odjavi s Facebook računa prije pristupa web stranici urocentar.hr

ZA YOUTUBE:

Google Ireland, Ltd., Gordon House Barrow St, Dublin 4, Ireland

Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form
---	---

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za YouTube, irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

Stupanja na snagu te promjene Pravila o privatnosti

Ova Pravila stupaju na snagu objavom na web stranici POLIKLINIKE URO CENTAR.



POLIKLINIKA URO CENTAR zadržava pravo izmjene i dopune Pravila privatnosti te će isti biti objavljeni na ovoj web stranici.

Datum objave i ažuriranja: 2.7.2025.

